

Commercial(e) sédentaire BtoC

Présentation de l'entreprise

Finoptim a été créée en 2013 avec pour objectif d'améliorer l'habitat des français. Pour se faire, la société invente l'insert-ouvert qui optimise les cheminées traditionnelles. En 2018, Finoptim est présente sur le territoire français et commence sur les pays limitrophe. L'entreprise a pour vocation à se développer en France et à l'international pour doubler son chiffre d'affaires dans les prochaines années. Aujourd'hui, l'équipe est composée de 10 personnes.

Vous intégrez une entreprise jeune et dynamique et assurez le service client en direct avec les particuliers. Vous suivez le client du premier contact à la livraison en passant par le devis et la facturation. Vous développez et gérez le portefeuille client et faites la relance téléphonique auprès des prospects.

Missions

Service Client :

- Gérer et développer le portefeuille client ;
- Élaboration/Négociation et suivie des devis et des commandes ;
- Traiter les réclamations des clients (livraison, facturation) ;
- Coordonner les commandes avec les disponibilités des produits ;
- Contrôler les conditions commerciales et de la facturation.

Administration des ventes :

- tenue du standard téléphonique,
- Vérification, établissement des factures,
- Relance téléphonique quotidienne de 17h à 19h
- aide à l'organisation générale et au classement de fichiers divers
- relations clients (demande de renseignements, relances téléphoniques, courriers...)
- envoi documentation aux prospects,

Livraison Client : Gestion du transport France et étranger

- En relation avec nos transporteurs, vous suivez les expéditions clients en France

Compétences :

Investi(e) et passionné(e), vous êtes force de proposition et participez au développement de l'entreprise afin qu'elle s'impose sur son marché.

- Titulaire Bac+2 type BTS action commerciale... avec une expérience réussie d'au moins 3 ans dans la vente.
- Maîtrise des logiciels bureautiques (traitement de texte, tableur, messagerie, CRM...)
- Compétences rédactionnelle avec maîtrise de l'orthographe
- Rigueur, organisation, méthodologie et réactivité,
- Sens du service clients, aptitudes et aisances relationnelles.
- Goût pour le challenge.
- Sens du relationnel et du travail en équipe.

Modalités :

Date de début : à partir du 7 Décembre 2018

Temps de travail : temps plein

Lieu : ZI de l'Argentière 38600 Fontaine

Type de contrat : CDI avec période d'essai

Rémunération : 22k€ + variable non plafonné + ticket resto + mutuelle

Contact Baptiste Ploquin : recrutement@finoptim.eu - Envoyer lettre de motivation et CV par email.